



Erasmus+ KA1 – job shadowing
Munkedals Kommun Kommunstyrelsen – Munkedal,



Svédország

2017. május 14 – 26.

A svéd szociális rendszer megismerését azért tűztem ki célul, mert a legjobb szociális ellátás hírében Svédország és a mögötte álló jólétiség áll.

Az utazásom előtt is tudtam, hogy a világot megváltani nem fogom tudni az utazáson tanultak után, de fontos az, hogy átvehetek egy jó és hatékony szemléletet, melyet a munkám során hasznosíthatok, illetve tovább adhatom azt a velem kapcsolatban állóknak. Ezzel a szemléletformálással talán elkezdhető valamiféle változás a felsőbb szinteken is.

A tevékenység bázisintézménye egy kisvárosi Szociális Centrum volt, ahol komplexen foglalkoznak a svéd családokkal és gyermekvédelemmel, illetve a kísérő nélkül érkező menekült kiskorúakkal. Ebben az intézményben feladatcsoportok alapján dolgoznak a szakemberek, külön foglalkoznak a családdal, a gyerekekkel, a jogi háttérrel, a pénzügyi ellátásokkal, és a kérelmek elbírálásával. A Centrum egyik munkatársát követhettem végig, akinek a segítségével részt vettem családlátogatásokon, ahol a menekült gyerek és a befogadó család közötti személyes kapcsolatot lehetett megfigyelni.

Ezek alkalmával svédül kommunikáltak a résztvevők, a gyerekeknek biztosítva volt egy telefonos tolmács, így én a non-verbális kommunikációból tudtam olvasni a történéseket. Ez nagyon hasznos volt, mert később megosztottam a tapasztalataimat a családgondozóval, aki a kommunikációra figyelt jobban, és az esetkezelésre, azonban így együtt a két kommunikációs tényező segítette az események megértését.

A centrum szervezésének köszönhetően ellátogattunk lakóotthonokba, amelyek leginkább hasonlítottak a kollégiumhoz. Beszéltünk a dolgozókkal, meghallgattuk néhány gyerek történetét. Volt szerencsém konzultálni három iskolai kurátorral is. Ez az iskolai szociális

munkás/szociálpedagógus svéd megfelelője - azonban sok különbség van a két országban ellátott a tevékenységük között. A kurátor sokkal több feladatot csinálhat, egyéni esetkezeléseiben több esetben vállalhat beszélgetéseket, mint hazánkban. Minden iskolában foglalkoztatnak egy kurátort, aki az iskolai életbe beépülve próbál a gyerekek bizalmába férkőzni, és segíteni őket a mindennapjaikban és megoldást találni aktuális problémáikra.

A szakmai angol nyelvhasználat az elején nehéz volt, mert kellett pár nap, hogy átálljon az agyam egy másik nyelv használatára. Itt éreztem igazán a felsőfokú képzésből kimaradt szakmai angol nyelv hiányát, mert egy ilyen segítői területen igenis nagyobb hangsúlyt kellene fektetni erre a készségfejlesztésre is!

A két hét alatt tehát megismertem különféle intézményeket, és beszélhettem szakemberekkel, akik ezen intézmények, illetve a szociális ellátórendszer hatékony működéséért felelősek. Beszámolómban rengeteg tapasztalatot meg tudnék osztani, de a lényeg, hogy mit tudok ezekből hasznosítani:

Beépülni

- kiülni a folyosókra bármilyen hétköznapi tevékenységgel, invitálni a fiatalokat, hogy csatlakozzanak
- rendszeresen résztvevőként beülni a csoportnevelők csoportfoglalkozásaira, mint egy diák
- rész venni a kollégiumi programokon
- korrepetálni a speciális tárgyakból

Dokumentáció

- hatékonyabb és áttekinthető dokumentáció készítése rendszeresen
- kollégiumi szociális munka kézikönyv létrehozása

Szakmai angol nyelv

- szakirodalmak angol nyelven való olvasása

Egyéni eset

- könnyedebb egyéni esetek átvétele a pszichológustól
- pszichológussal konzultáció

Hátrányos helyzet

- a gyermekjóléti alap-illetve szakellátásból érkező diákok ellátásának komplexitása - ezentúl minden ilyen diák "kötelezően" látogasson minket az ügyei hatékonyabb intézése érdekében, illetve a lemorzsolódás megakadályozása ellen

Kollégák

- kollégák tehermentesítése alapprogrami foglalkozások lebonyolításával
- ventillációra motiválás, ennek eléréséhez sokat beszélgetni velük

Összességében úgy gondolom, hogy mindenkit évente egyszer kötelezni kellene egy ilyen külföldi munkatevékenységre, mert nemcsak sok új ötletet és eszközt ad a kezünkbe a hatékony munkavégzésre, hanem a kiégés ellen is nagyon hatékony. Rendkívüli módon hat a motivációra, hogyha hazajövök, milyen sok új jó dolgot tudok majd csinálni az új ismeretek segítségével.

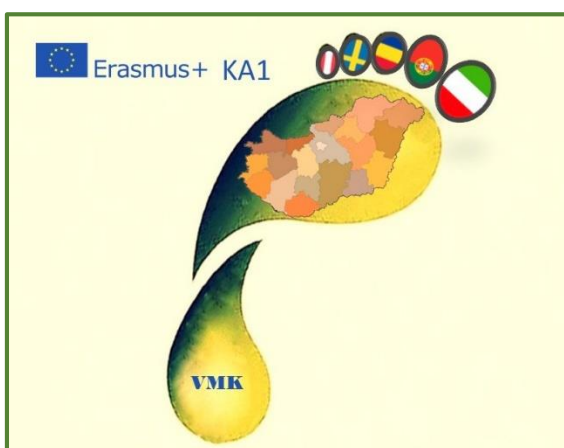
Tehát tanácsom mindenkinek, hogy bátran lépje át a határt!

Budapest, 2017. június 11.

Gyömrei Ágota

szociálpedagógus

Váci Mihály Kollégium - Budapest



A projektet az Európai Bizottság támogatta.

A szövegben megjelentek nem szükségszerűen tükrözik az Európai Bizottság nézeteit.